



## Su cita para el procedimiento

Teléfono: (336) 448-2427

Fax: (336) 714-3565

### ¡BIENVENIDO!

Gracias por elegir Gastroenterology Associates of the Piedmont, P.A., donde cada uno de nuestros médicos mantienen certificaciones de la junta en gastroenterología para hacer procedimientos endoscópicos.

### HORA DE LLEGADA:

Debe llegar 45 minutos antes de la hora de su cita. Esto nos permite completar el proceso de ingreso, revisar su historia médica con nuestro personal y hacer una evaluación para la anestesia antes del procedimiento. Tenga en cuenta que puede que nos comuniquemos los días antes del procedimiento, ya que la hora de llegada puede estar sujeta a cambios.

### DOCUMENTACIÓN:

Revise los documentos adjuntos y prepárese para firmar un reconocimiento de las pólizas a su llegada a nuestra cita.

### SEGURO:

Es obligatorio que dé una copia de ambos lados de sus tarjetas de seguro antes de su cita. Este paso elimina tiempo de espera innecesario durante el ingreso y nos permitirá cumplir los requisitos necesarios antes de la autorización para garantizar el máximo beneficio pagadero de su seguro. Su tarjeta puede ser cargada mediante MyChart, enviada por correo postal, por fax o entregada en cualquier centro de GAP.

### FACTURACIÓN:

Si creemos que incurrirá en gastos de bolsillo en el procedimiento, recibirá un cálculo mediante de MyChart o por correo aproximadamente una semana antes de la cita. Llame al departamento de facturación al (336) 714-1262 si tiene alguna pregunta, si quiere hacer un pago o para arreglar un plan de pagos.

### CANCELACIONES:

No presentarse, las cancelaciones o las reprogramaciones en el plazo de 3 días hábiles de la cita puede tener como consecuencia un cargo o terminación de la práctica.

### TRANSPORTE:

Por su seguridad, es nuestra política que todo paciente que tenga programado un procedimiento con sedación deberá venir acompañado por un adulto (mayor de 18 años de edad) disponible para llevarlo a casa. Exigimos que el adulto lo acompañe a la consulta y acepte llevarlo en auto a su casa después. Si después de que programo la consulta no tiene un acompañante, usted es responsable de volver a programar el procedimiento para cuando pueda cumplir con esta política.

Tenga en cuenta que:

- Es su decisión si los resultados del procedimiento se compartirán o no con su conductor.
- No podrá conducir por 8 horas después de la sedación.
- Tomar un taxi, autobús u otro servicio de transporte (por ejemplo, Uber, Lyft, etc.) no es un medio aceptable de transporte a menos que esté acompañado por un adulto conocido que garantice que llegará a casa de manera segura.

### ¿TIENE ALGUNA PREGUNTA?

Llame a nuestro consultorio al (336) 448-2427 si tiene alguna preocupación médica o preguntas sobre su cita. Nosotros colaboramos con ManifestRx para ofrecer acceso a profesionales que pueden contestar preguntas sobre la preparación para el procedimiento. Si lo asignaron para usar sus servicios, puede comunicarse con ellos directamente para hablar de su preparación al (888) 770-4009.