



Cita para su procedimiento

Teléfono: (336) 448-2427

Fax: (336) 714-3565

¡BIENVENIDO!

Gracias por elegir Gastroenterology Associates of the Piedmont, P.A., donde cada uno de nuestros médicos mantiene certificaciones de la junta en gastroenterología para realizar procedimientos endoscópicos.

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS:

Si aun no lo hizo, revise los documentos adjuntos, firme donde sea necesario y reenvíelos a GAP junto con una copia de ambos lados de sus tarjetas del seguro. Puede mandarlos por fax al (336) 765-2869, por correo postal o dejarlos en cualquiera de los lugares de GAP.

Se ahorrará tiempo de espera innecesario durante el ingreso y nos permitirá cumplir con los requisitos necesarios previos a la autorización para garantizar el máximo beneficio prestado por su seguro.

HORA DE LA CITA:

Debe llegar 45 minutos antes de la hora de la cita. Esto nos permite completar el proceso de ingreso, revisar su expediente médico con nuestro personal y hacer una evaluación de la anestesia antes del procedimiento. Tenga en cuenta que podemos llamarlo los días antes al procedimiento, ya que la hora de llegada puede estar sujeta a cambios.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN:

Requerimos un aviso de tres días si hay una necesidad de cambio o cancelación de su procedimiento. Si no se presenta o cancela dentro de los 3 días posteriores a la cita, puede resultar en una tarifa o la terminación de la práctica.

POLÍTICA DE TRANSPORTE:

Por su seguridad, es nuestra política que todo paciente que tenga programado un procedimiento con sedación deberá venir acompañado por un adulto (mayor de 18 años de edad) que pueda llevarlo a casa. Pedimos que el adulto lo acompañe a la consulta y luego lo lleve en auto a su casa.

Si al programar la cita, no puede garantizar que alguien lo acompañará, usted es responsable de volver a programar el procedimiento para cuando pueda cumplir con esta política.

Tenga en cuenta que:

- Es su decisión compartir o no los resultados del procedimiento con su acompañante.
- No podrá conducir por 8 horas después de la sedación.
- Tomar un taxi, autobús u otro servicio de transporte (p. ej. Uber) no se considera un medio aceptable, a menos que esté acompañado por un adulto conocido que le garantice la llegada a casa de manera segura.

FACTURACIÓN

Si le avisamos con antelación que tendrá gastos extra en el procedimiento, recibirá un cálculo a través de MyChart o por correo aproximadamente una semana antes de la consulta. Llame al departamento de facturación al (336) 714-1262 si tiene alguna pregunta, si quiere hacer un pago o para arreglar un plan de pagos.

¿OTRAS PREGUNTAS?

Siéntase libre de llamarnos al (336) 448-2427 si tiene preocupaciones médicas o preguntas sobre su consulta. Si se le asignó un consejero de pacientes para ayudarlo en la preparación, puede llamarlo al (800) 349-0285.